

Conditions générales de vente

Définitions

L'entreprise PATISSERIE EUROPEENNE DE BELGIQUE SPRL, de numéro BCE 0455.156.860, ci-après dénommée « l'entreprise » ou « la société ».

La personne physique ou morale agissant en tant qu'acheteur ou délégué à l'achat ou donneur d'ordre d'achat, des produits de l'entreprise est dénommée le « client ».

Article 1

Toutes les commandes sont enregistrées dans l'ordre de leur acceptation et réparties selon le stock disponible et les possibilités de livraison du moment, sans aucun autre engagement de notre part en ce qui concerne le délai d'exécution. Les cas de force majeure (guerre, grève générale et partielle ou lock-out, épidémies, accidents d'exploitation, incendie, pénurie de main d'œuvre ou de matières premières, etc.) dégagent les vendeurs de toute espèce de responsabilité quant à l'exécution de leurs engagements.

Article 2

Nous nous réservons le droit de réclamer à nos clients, en tout temps, des acomptes, paiements anticipés ou garanties.

Article 3

Aucune marchandise ni fourniture ne seront reprises, sauf stipulation expresse et écrite, et encore pour autant qu'elles nous soient restituées franco de port et indemnes. D'autres modalités complémentaires spécifique à la vente à distance sont décrites à l'article 10.

Article 4

En cas de décès, faillite, incapacité, suspension de paiement, dissolution ou modification du profil client, ou défaut de paiement d'une seule livraison, ou non-observation des conditions spéciales de paiement, nous nous réservons le droit, soit de résilier le contrat, soit de suspendre la livraison et, de toute façon, d'exiger le paiement immédiat de toutes les fournitures livrées. Nous nous réservons également le droit, pour tous les cas ci-devant énumérés, d'exiger éventuellement la restitution de nos fournitures, en vertu de l'article 8 ci-après.

Article 5

Toutes les réclamations ayant trait aux marchandises livrées et autres fournitures qui ne seront pas introduites par lettre recommandée dans les huit jours de la date de l'envoi de la facture ne seront pas admises.

Article 6

Nos factures sont toujours payables au siège d'exploitation de notre société, au comptant et sans escompte, sauf accord explicite.

Article 7

À défaut de paiement comptant ou à l'échéance fixée conformément à une stipulation particulière, écrite et formelle, l'acheteur sera redevable, d'office et sans mise en demeure préalable, d'un intérêt conventionnel de 12%. En cas de non-paiement de la facture dans les 30 jours de son échéance, elle sera d'office majorée de 15% avec un minimum de 250€ à titre de dommages et intérêts ainsi fixés forfaitairement et de commun accord pour le préjudice résultant de l'exécution tardive de l'obligation de paiement, et ce indépendamment des intérêts conventionnels ci-devant mentionnés et frais de justice éventuels.

Article 8

Les marchandises livrées restent la propriété de la société, tant qu'elles n'auront pas été payées. Les contestations qui ressortent de la compétence de la Justice de Paix seront exclusivement portées devant la Justice de Paix de Liège. Les autres contestations éventuelles dépendront de la compétence exclusive des Tribunaux de Liège. Les dispositions éventuelles de l'acheteur ne forment aucune dérogation à la susdite attribution de compétence ni aux autres dispositions des présentes conditions générales de vente.

Article 9

Le transfert de risques lié au transport, au reconditionnement, à toute transformation et au stockage est associé à la commande ferme du client et ce, même lorsque le transfert de propriété est différé, notamment par l'application de l'article 8 ou tout autre cas de force majeure.

Article 10

Dans le cas d'une vente à distance, pour un client particulier, ce dernier dispose du droit de rétractation et de retour de la marchandise neuf, intacte et emballée dans son emballage d'origine, et ce, dans un délai de 30 jours. L'entreprise se réserve par ailleurs le droit de refuser un retour de marchandise dans le cas où la sécurité alimentaire des biens aurait pu être compromise. Par ailleurs, cette faculté de rétractation ne concerne pas les clients professionnels et ne peut non plus être invoquée pour une marchandise spécialement mise à façon ou conditionnée.

Article 11

Dans le cadre de votre commande, la société est susceptible de traiter certaines de vos données à caractère personnel. L'entreprise traitera ces données en parfaite conformité avec la législation applicable à la protection des données à caractère personnel et, en particulier, le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (le « RGPD »). Dans ce contexte, la société a adopté une politique de confidentialité, dont vous vous engagez à prendre connaissance, et qui est disponible via l'URL suivant : <http://www.pateuro.be/privacy.pdf>. L'entreprise s'engage en tout cas à respecter et à faire respecter par ses préposés et ses mandataires les principes repris dans la Politique Vie Privée s'agissant des données à caractère personnel qu'elle serait amenée à traiter. Toutes vos questions concernant l'enregistrement et le traitement de vos données peuvent être adressées à l'adresse suivante : info@pateuro.be. Pour toute information, il vous est possible de vous adresser à l'Autorité de protection des données (<https://www.privacycommission.be/fr>).